

# ANMELDUNG

Stöcklin Reisen AG  
Dorfstrasse 49  
CH-5430 Wettingen  
Telefon: +41 (0)56 437 29 29  
info@stoecklin.ch  
ww.stoecklin.ch

Ich habe die Reise- und Vertragsbedingungen zu Kenntnis genommen und melde mich definitiv für folgende Reise an:



## Reise: Kneipp Aktionstage in der Steiermark, 14. – 18.06.2017

	1. Person	2. Person
Name / Titel*	_____	_____
Vorname/n*	_____	_____
Strasse / Nr.	_____	_____
PLZ / Wohnort	_____	_____
Telefon Privat	_____	_____
Telefon Geschäft	_____	_____
Mobiltelefon (für Notfälle)	_____	_____
E-Mail	_____	_____
Geburtsdatum	_____	_____
Nationalität*	_____	_____
Name Ihres Kneippverein	_____	_____
Allergien / Diätmenüs	_____	_____
Zimmerkategorie	Einzel <input type="checkbox"/> Doppel <input type="checkbox"/>	Einzel <input type="checkbox"/> Doppel <input type="checkbox"/>
Reiseversicherung ausstellen**	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Fakultativer Ausflug am 4. Tag***	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Zustieg in	Zürich Carparkplatz Sihlquai 07:30 Uhr <input type="checkbox"/>	St. Gallen Bahnhof Nord 08.45 Uhr <input type="checkbox"/>

### Bemerkungen / Wünsche

### Im Notfall kontaktieren Sie bitte / Angehörige

Name  
Strasse  
PLZ / Wohnort  
Telefon

\* Wir weisen Sie darauf hin, dass Schweizer Staatsbürger für die Einreise nach Österreich eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Reisepass benötigen.

\*\* Wir empfehlen Ihnen die kombinierte Annullationsschutz- und Assistanceversicherung der ELVIA. Bitte beachten Sie unsere Annullationsbedingungen im Anhang und vergewissern Sie sich, ob Sie nicht bereits anderweitig versichert sind (ETI Schutzbrief usw.). Bestellte Policen können nachträglich nicht mehr annulliert werden.

\*\*\* Aufpreis für fakultativen Ausflug: CHF 30.00 pro Person, Durchführung ab 15 Personen

Datum

Unterschrift

# Reise- und Vertragsbedingungen für das Stöcklin Gruppenreiseprogramm

## 1. Buchung

Das Buchungsformular kann, falls Sie an mehreren Reisen teilnehmen, kopiert oder von unserer Website herunter geladen werden. Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne weitere Exemplare zu. Wir bitten Sie, das Buchungsformular vollständig und in Blockschrift auszufüllen, damit wir Ihre Angaben gegebenenfalls direkt für die Visumbearbeitung übernehmen können.

Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Buchung erhalten Sie eine Bestätigung.

## 2. Individuelle Wünsche

Eine Individuelle An- und Rückreise oder eine andere Reiseklasse im Flugzeug ist möglich. Bitte vermerken Sie Ihren Wunsch auf dem Buchungsformular unter der Rubrik „Bemerkungen/Wünsche“, damit wir Sie kontaktieren können. Sonderwünsche sind nur Vertragsinhalt, wenn sie vom Veranstalter vorbehaltlos akzeptiert und bestätigt wurden.

## 3. Preise

Die bei den einzelnen Reisen angegebenen Katalogpreise sind Endpreise, wir erheben keine zusätzlichen Buchungsgebühren. Zu den Bearbeitungsgebühren im Zusammenhang mit Umbuchungen, Ersatzmeldungen, kurzfristigen Buchungen weniger als 20 Tage vor Reisebeginn und Annullationen vgl. Art. 7 und 8.

Die Preise basieren auf der zum Zeitpunkt der Publikation gültigen Marktsituation. Preise können infolge erhöhter Beförderungskosten (z.B. Treibstoffzuschläge), Einführung oder Erhöhung von Abgaben auf bestimmten Leistungen (z.B. Flughafentaxen, Sicherheitsgebühren) Erhöhung des Wechselkurses oder bei Unterschreiten der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl auch nach der Buchung noch erhöht und an die Kunden weitergegeben werden. Allfällige Preiserhöhungen werden wir Ihnen bis spätestens 22 Tage vor Abreise mitteilen.

## 4. Zahlungsbedingungen

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie eine Rechnung mit einem Einzahlungsschein. Die Zahlungstermine für Anzahlung und Restzahlung sind auf der Rechnung ersichtlich. Kreditkartenzahlungen würden eine Verteuerung der Reisekosten bewirken und können deshalb nicht angewendet werden.

## 5. Programmänderungen

Der Veranstalter behält sich ausdrücklich das Recht vor, Programme und einzelne Leistungen wie Transportmittel, Unterkünfte und Reiseleiter etc. vor Ihrer Buchung zu ändern. Sollte dies der Fall sein, teilen wir Ihnen die Änderung sobald als möglich mit.

Programmänderungen und Änderungen einzelner Leistungen bleiben auch nach Bestätigung Ihrer Buchung vorbehalten. Solche Änderungen berechtigen nicht zur kostenfreien Annullation, solange der Gesamtzuschnitt der Reise erhalten bleibt.

## 6. Durchführung der Reisen

Für alle von uns offerierten Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die unterschiedlich sein kann. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, werden Sie bis spätestens 22 Tage vor Reisebeginn darüber informiert.

Sollten unvorhersehbare Ereignisse, höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Streiks, die politische oder die Gesundheitslage, Unruhen aller Art, Naturereignisse etc. die Reise erheblich erschweren, gefährden oder verunmöglichen, können wir die Reise absagen. In diesem Fall bemühen wir uns um ein gleichwertiges Ersatzprogramm. Verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

## 7. Umbuchungen, kurzfristige Buchungen

Für Umbuchungen, Ersatzmeldungen oder kurzfristige Buchungen weniger als 20 Tage vor Reisebeginn etc. müssen wir Ihnen auf Grund des Mehraufwandes eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.- pro Person in Rechnung stellen, zuzüglich die effektiven Mehrkosten (z.B. für individuelle Hin- und Rückreise, zwischenzeitliche Preiserhöhungen der Leistungsträger etc.).

## 8. Annullierung der Reise durch den Reisenden

Wenn Sie eine gebuchte Reise annullieren, werden Ihnen nebst einer Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.- pro Auftrag folgende Kosten in Rechnung gestellt:

bis 91 Tage vor Abreise	20%
90 - 31 Tage vor Abreise	60%
30 - 15 Tage vor Abreise	80%
14 - 0 Tage, Nichterscheinen	100%

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen Ihrer Erklärung beim Veranstalter (Bürozeiten); bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung. Beachten Sie dazu unseren Hinweis auf Seite 2 im Katalog.

## 9. Reiseabbruch, Nichtinanspruchnahme von Leistungen

Müssen Sie die Reise aus irgendeinem Grund vorzeitig abbrechen (z.B. Krankheit oder Todesfall in der Familie, verweigerte Einreise), können wir Ihnen keine Leistungen rückerstatten. Es werden Ihnen die Annullationskosten nach Ziffer 7 dieser allgemeinen Bedingungen verrechnet. Allfällige Zusatzkosten wie Transportkosten etc. gehen zu Ihren Lasten.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung. Beachten Sie dazu unseren Hinweis auf Seite 2 im Katalog.

## 10. Einreise-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

Sie finden bei jeder Reise die Angaben über Pass- und Einreisevorschriften für Schweizer Bürger vermerkt. Bürger anderer Staaten geben ihre Nationalität bitte auf dem Anmeldebogen an, damit wir sie entsprechend orientieren können.

Für gültige Personaldokumente (Pass, Identitätskarte, Visa) und die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, und Devisenvorschriften ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich. Bei verweigerter Einreise infolge fehlender oder mangelhafter (ungültiger) Reisedokumente können wir Ihnen keine Leistungen rückerstatten. Es werden Ihnen

die Annullationskosten nach Ziffer 7 dieser allgemeinen Bedingungen verrechnet. Allfällige Zusatz- und Folgekosten gehen zu Ihren Lasten.

## 11. Kundenbindungsprogramme

Falls Sie für eine Reise Prämienleistungen dazu buchen (z.B. Bonusmeilen des Vielfliegerprogramms Miles & More) bitten wir Sie, das jeweilige Service-Center des Anbieters direkt zu kontaktieren. Eine Prämie (z.B. Gratisflug) ist nicht in jedem Fall garantiert. Wenn Sie eine gebuchte Reise annullieren, weil Sie die gewünschte Prämie nicht erhalten, werden Ihnen die Annullationskosten nach Ziffer 7 dieser allgemeinen Bedingungen verrechnet.

## 12. Haftung des Veranstalters

Der Veranstalter haftet im Rahmen der massgebenden Gesetzgebung, wobei die Haftung für andere als Personenschäden auf den doppelten Reisepreis pro Person beschränkt wird, ausser der Schaden sei vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht worden.

Der Veranstalter haftet nicht für verdorbene Ferienfreude, vertane Urlaubszeit, Frustrationsschäden oder Strafschadenersatz (punitive damages). Wir haften insbesondere nicht für Wertsachen, Foto- und Videoausrüstungen, Kreditkarten, Bargeld, Mobiltelefone etc. Diese Gegenstände dürfen nicht in Transportmitteln etc. unbeaufsichtigt liegen gelassen werden.

Der Veranstalter ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Als solcher garantieren wir Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Buchung einbezahlten Beträge sowie der Kosten für die Rückreise aus dem Zielgebiet im Falle einer Insolvenz.

Trotz sorgfältiger Reiseplanung kann die Einhaltung von Fahr- und Flugplänen nicht garantiert werden. Infolge grossem Verkehrsaufkommen, Staus, Unfällen, Witterungsverhältnissen etc. und verzögerter Grenzabfertigung muss mit Verspätungen etc. gerechnet werden. In diesen Fällen haftet der Veranstalter nicht für allfällige Schäden.

Finden internationale Abkommen oder nationale Gesetze Anwendung, welche die Haftung weiter beschränken oder ganz ausschliessen, haften wir nur im Rahmen dieser Gesetze und internationalen Abkommen.

Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den einschlägigen Gesetzesbestimmungen und internationalen Abkommen, ausser diese allgemeinen Bedingungen enthalten weitergehende Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse. In diesem Falle gehen diese allgemeinen Bedingungen den einschlägigen Gesetzesbestimmungen und internationalen Abkommen vor.

## 13. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es ist schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters.

## 14. Datenschutz

Der Veranstalter wird so weit als zur korrekten Vertragserfüllung notwendig Ihre Daten an Leistungsträger weitergeben.