

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Webshop Schweizer Kneippverband

Für alle Bestellungen über die Webseite des Schweizer Kneippverbandes gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Konsumentinnen und Konsumenten mit Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein (nachfolgend "Kunde").

Der Schweizer Kneippverband behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

1. Allgemeines / Vertragsgegenstand

Der Schweizer Kneippverband verkauft dem Kunden die im Webshop angebotenen Produkte zu den Bedingungen gemäss diesen AGB.

Der Webshop beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Sämtliche Angebote auf der Webseite des Schweizer Kneippverbandes gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Technische Änderungen, Sortiments- und Preisänderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

Alle Angaben im Webshop (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Illustrationen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) dienen der Illustration, sind als Näherungswerte zu verstehen und sind unverbindlich. Sie stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser dies ist explizit anders vermerkt. Der Schweizer Kneippverband bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf seiner Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann er dafür weder ausdrücklich noch stillschweigend Gewähr leisten.

Der Schweizer Kneippverband kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Mit der Bestellung von Produkten aus dem Angebot des Webshops des Schweizer Kneippverbandes gelten die vorliegenden AGB als vom Kunden akzeptiert. Von diesen AGB abweichende Regelungen, insbesondere mündlich bzw. telefonisch getroffene Vereinbarungen gelten nur, soweit sie vom Schweizer Kneippverband ausdrücklich schriftlich angenommen bzw. bestätigt werden.

2. Zustandekommen des Vertrages

Das im Webshop angebotene Sortiment ist eine unverbindliche Präsentation und stellt kein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Kunden dar. Bestellt ein Kunde online, gibt dieser ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Schweizer Kneippverband ab. Dasselbe gilt für telefonisch oder schriftlich übermittelte Bestellungen.

Die Zusendung einer automatischen Bestellbestätigung per E-Mail an den Kunden erfolgt unter dem Vorbehalt der Ablehnung der Bestellung durch den Schweizer Kneippverband. Dieser bleibt frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird der Kunde informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen; insbesondere erfolgt keine Nachsendung nicht lieferbarer Produkte.

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Schweizer Kneippverband kommt durch die Bearbeitung der Bestellung des Kunden durch den Schweizer Kneippverband zustande, indem dieser dem Kunden wahlweise die bestellte Ware an die angegebene Lieferadresse versendet oder dem Kunden die Annahme des Angebotes ausdrücklich bestätigt.

3. Preise / Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen / Versandkosten

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer. Massgebend ist der im Webshop angegebene Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Bezahlung der Ware hat in Schweizer Franken innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen.

Die Lieferung von physischen Produkten erfolgt durch die Schweizer Post mit Rechnung und Einzahlungsschein. Die Lieferadresse des Kunden muss in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein liegen. Die auf der Bestellbestätigung angegebenen Versandkosten sind lediglich Richtpreise, welche aufgrund von effektivem Umfang und Gewicht der Postsendung nach oben oder unten abweichen können.

Die Lieferung von digitalen Produkten erfolgt via Download-Link ausschliesslich gegen Direktbezahlung (TWINT, Kreditkarte, PostFinance-Karte, etc.). Digitale Produkte können NICHT mit dem Einkauf von physischen Produkten aus unserem Shop kombiniert werden. Digitale Downloads sind ausschliesslich und ausnahmslos für den Privatgebrauch bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden! Das Copyright bleibt vollumfänglich beim Schweizer Kneippverband.

4. Eigentumsvorbehalt / Gefahrenübergang

Die gelieferten physischen Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Schweizer Kneippverbandes. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an das den Transport ausführende Unternehmen übergeben worden ist.

5. Retouren

Der Kunde trägt die Kosten für die Retouren. Retouren müssen vorgängig mit dem Schweizer Kneippverband (info@kneipp.ch) abgesprochen werden.

6. Mängelrüge

Offensichtliche Mängel des gelieferten Produktes sind dem Schweizer Kneippverband sofort, spätestens aber innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware zu melden. Verdeckte Mängel, die erst später auftreten, sind dem Schweizer Kneippverband sofort, spätestens aber innerhalb von 5 Tagen nach deren Entdeckung zu melden.

Der Schweizer Kneippverband behält sich vor, nach eigenem Ermessen garantieberechtigte Mängel, in Absprache mit den entsprechenden Lieferanten, wahlweise kostenlos zu beheben oder gleichwertigen Ersatz zu liefern.

Der Schweizer Kneippverband ist zudem berechtigt, im Falle von berechtigten Garantieansprüchen vom Kaufvertrag zurückzutreten und den Kaufpreis unter Abzug einer angemessenen Nutzungsentschädigung zurückzuerstatten. Alternativ kann der Schweizer Kneippverband auf Minderung erkennen und lediglich den Minderwert der Ware erstatten.

7. Haftungsbeschränkung

Schadenersatzansprüche gegen den Schweizer Kneippverband aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausdrücklich wegbedungen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden wird jede Haftung abgelehnt. Im Weiteren ist jeder Schadensersatz für ausbleibende oder verspätete Lieferungen ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil dieser AG und auf [unserer Website](#) verfügbar. Sie informiert den Kunden darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir sie verarbeiten.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die zwischen dem Schweizer Kneippverband und dem Kunden geschlossenen Verträge unterstehen Schweizer Recht, unter Ausschluss des UN Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf; Wiener Kaufrecht).

Gerichtsstand ist Bern. Der Schweizer Kneippverband ist jedoch berechtigt, den Kunden wahlweise auch an dessen Wohnsitz oder an einem anderen Gerichtsstand zu belangen.

Stand: August 2023 / Schweizer Kneippverband